

## آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

## خلاصه تماس ۱۳۹۹/۱۱/۰۱ تا ۱۳۹۹/۱۲/۰۱

زمان (بر حسب ساعت)	تعداد	خلاصه تماس	#
۳۲۵:۳۳:۵۲	۳۲۷۴۷	مکالمات کل	۰
۳۰۶:۲۰:۳۸	۲۸۶۰۲	مکالمات موفق	۱
۰:۵۶:۴۸	۷۹۶	مکالمات رد شده	۲
۱۸:۱۶:۲۶	۳۳۴۹	مکالمات ناموفق	۳
۴۲۱:۲:۳۹	۳۲۷۴۷	مکالمات منتظر	۴
۰:۰:۳۸	-	میانگین مکالمات	۵
۰:۰:۴۶	-	میانگین پشت خط	۶
۰:۰:۰	۸۷.۳۴%	میانگین پاسخگویی موفق	۷